

POLITICA QUALITA' (allegato A)

La Direzione della FPT in linea con la propria filosofia basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di dotarsi di un Sistema di gestione per la qualità, al fine di soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e migliorare le proprie prestazioni in termini di efficacia ed efficienza.

La presente Politica per la Qualità costantemente aggiornata in funzione dei cambiamenti interni ed esterni del contesto ai rischi ed alle opportunità ha lo scopo di definire l'impegno dell'organizzazione al miglioramento continuo ed al rispetto dei requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, dalle leggi vigenti nonché si impegna ad assicurare che tale documento sia compreso, da tutti condiviso, implementato e mantenuto a tutti i livelli dell'organizzazione.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità di seguito riportati in linea generale:

Processo Qualità

- Riduzione i costi della non qualità interni nei vari reparti*
- Riduzione dei costi non qualità da cliente (scarto reso – addebiti)*
- Miglioramento livello qualitativo fornitori esterni*
- Sensibilizzare i dipendenti relativamente alla cultura della qualità*

Processo Commerciale

- Diversificazione del mercato (ricercare settori merceologici differenti)*
- Consolidamento del fatturato per cliente*
- Riduzione della concentrazione del fatturato*
- Miglioramento della customer satisfaction*
- Monitorare il portafoglio ordini espresso sia in termini monetari che fisici (€ ; ore pressa)*
- Ampliare la clientela italiana ed estera.*

Processo Produzione

- Miglioramento del fattore di disponibilità (ore di fermo) e del fattore efficienza (pezzi effettivi – pezzi ciclo)*
- Miglioramento degli indici di efficienza energetica (forza motrice; metano)*
- Riduzione dei ritardi consegna*
- Addestramento del personale operativo relativamente al set-up di inizio produzione e soluzione avarie*

Amministrazione - Personale

- Riduzione errori fatturazione e di consegna*
- Monitorare la solvibilità dei clienti*
- Monitoraggio delle condizioni bancarie*
- Monitorare il livello d'assenteismo interno*

Direzione della Qualità

Claudio Tapparo

DATA 20-01-2017

D.G.

Tapparo Claudio